

รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียน
เจริญรัฐอุปถัมภ์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการ
ดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมาย
ในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา
จากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์ เพื่อนำผลการ
สำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	4
การดำเนินงาน	4
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	5
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	7
สรุปและอภิปรายผล	7
ภาคผนวก	8
แบบสอบถามความพึงพอใจ	9
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	10
คณะผู้จัดทำ	11

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคม และบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

2.1 สภาพทั่วไปของสถานศึกษา

ชื่อโรงเรียน..เจริญรัฐอุปถัมภ์ ที่ตั้งเลขที่.....หมู่ 7 ตำบล ลำโพ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โทรศัพท์ 02-1036468 โทรสาร 021036468 e-mail website <http://www.jrushool.com> เปิดสอนระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 4 ไร่ 2 งาน 32 ตารางวา เขตพื้นที่บริการ หมู่ที่ 7 ตำบลลำโพ หมู่ที่ 5 ตำบลละหาร มีข้าราชการครู 10 คน แบ่งเป็น ครูชาย 3 คน ครูหญิง 7 คน ครูลูกจ้างชั่วคราว 3 คน เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

2.2 การบริหารจัดการแนวทางการจัดการศึกษา

วิสัยทัศน์

“พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ รักการเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พากเพียรเทคโนโลยี สุขภาพดี มีสุนทรียภาพ พัฒนาสู่สากลบนพื้นฐานความเป็นไทย ห่างไกลยาเสพติด”

พันธกิจของโรงเรียน

1. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันของชาติ ศาสนา และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
2. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถภาพตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
3. พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถความเป็นเลิศทางวิชาการเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
4. สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำให้ผู้เรียนให้กับผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
5. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและศักยภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อนำไปสู่ครูมืออาชีพ มีสมรรถนะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
6. การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสอดคล้องกับแหล่งเรียนรู้บริบทของโรงเรียน ชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

7. บริหารจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาสถานศึกษาให้มีความปลอดภัยจากภัยพิบัติ ภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อรองรับวิถีชีวิตใหม่

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

วิถีพอเพียง

ค่านิยมคำวิถีพอเพียง คือ ดำเนินกิจกรรมตามโรงเรียนวิถีพุทธ คุณธรรมนำความรู้ โดยยึดหลักปรัชญา องค์กรธุรกิจพอเพียงในการดำรงชีวิต รู้จักการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

มีชีวิตพอเพียงตามวิถีไทย

ค่านิยมมีชีวิตพอเพียงตามวิถีไทย คือ

1. นักเรียนที่เรียนจบโรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์ทุกคนสามารถเล่นดนตรีไทยได้อย่างน้อย 1 ชนิด
2. นักเรียนทุกคนได้เรียนรู้จากฐานการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานเพื่อใช้ในการดำรงชีวิต และทักษะพื้นฐานการประกอบอาชีพในอนาคต
3. นักเรียนทุกคนต้องรู้จักการใช้ประโยชน์ของสิ่งของสิ่งต่างๆ อย่างประหยัด คุ้มค่า คุ้มราคา รักการออม

ค่านิยมขององค์กร

รู้ รัก สามัคคี

ค่านิยมค่านิยมขององค์กร

รู้ คือ รู้หน้าที่ของตนเอง รู้ว่าสิ่งใดควรปฏิบัติสิ่งใดไม่ควรปฏิบัติ รู้ปัญหาและวิธีแก้ปัญหา

รัก คือ รักองค์กร รักในหน้าที่ รักในการลงมือทำ ลงมือแก้ปัญหา

สามัคคี คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ ร่วมมือร่วมใจในการพัฒนา ร่วมแก้ปัญหา

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1คะแนน

5. เกณฑ์การแปลผล เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 แปลความว่า มีผลมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 แปลความว่า มีผลมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 แปลความว่า มีผลปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 แปลความว่า มีผลน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 แปลความว่า มีผลน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์ ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู ชาย 2 คน หญิง 5 คน
นักเรียน ชาย 5 คน หญิง 3 คน
ผู้ปกครอง ชาย 3 คน หญิง 5 คน
คณะกรรมการสถานศึกษา ชาย 4 คน หญิง 3 คน

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	0.76	4.33	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	0.70	4.17	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	0.76	4.33	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	0.83	4.00	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	0.65	4.30	มากที่สุด
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	0.74	4.27	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	0.82	3.87	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	0.82	3.77	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	0.76	4.33	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	0.76	4.33	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	0.73	4.23	มากที่สุด

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
12	การจัดบริการห้องสมุด	0.66	4.20	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	0.74	4.27	มากที่สุด
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	0.74	4.27	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		0.76	4.19	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.19 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1,3,9,10 คะแนนเฉลี่ย = 4.33 รองลงมาคือข้อ5 คุณภาพของนักเรียนด้านลักษณะนิสัย คะแนนเฉลี่ย = 4.30 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 8 การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทุนการศึกษา ห้องพยาบาล คะแนนเฉลี่ย = 3.77

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.19 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 9 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 6 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์
ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู

 นักเรียน

 ผู้ปกครอง

 คณะกรรมการการ

สถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนเจริญรัฐอุปถัมภ์

คนที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	เฉลี่ย	SD
ข้อ 1	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4.33	0.76
ข้อ 2	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4.17	0.70
ข้อ 3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	4	3	4.33	0.76
ข้อ 4	5	4	4	5	4	3	3	5	3	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4.00	0.83
ข้อ 5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4.30	0.65
ข้อ 6	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4.27	0.74
ข้อ 7	5	4	3	3	3	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3.87	0.82
ข้อ 8	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3.77	0.82
ข้อ 9	5	4	4	3	3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4.33	0.76
ข้อ 10	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4.33	0.76
ข้อ 11	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4.23	0.73
ข้อ 12	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4.20	0.66
ข้อ 13	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4.27	0.74
ข้อ 14	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4.27	0.74
รวม																4.19	0.76															

คณะผู้จัดทำ

นางรุ่งทิพย์ บุตตะจิ้น

นางธวัลรัตน์ ศิริ

นางรัตนา ชวนสมบูรณ์

ผู้อำนวยการโรงเรียน

ครูชำนาญการพิเศษ

ครูชำนาญการพิเศษ

ที่ปรึกษา

ผู้จัดทำ

ผู้จัดทำ